

Методика конкурса «Проект года 2012»

Выбор ИТ-директоров России

Организатор конкурса: сообщество ИТ-директоров Global CIO при поддержке СоДИТ (Союз Директоров ИТ России) и клубов ИТ-директоров России.

1. Цели конкурса

- Выделить и представить ИТ-сообществу лучшие ИТ-проекты 2012 года, а также ИТ-директоров, которые их выполнили, **по мнению сообщества ИТ-директоров России;**
- Выделить и представить ИТ-сообществу наиболее инновационные ИТ-проекты и лучшие практики управления ИТ-проектами.

2. Принципы номинирования ИТ-проектов

Номинироваться могут:

- ИТ-проекты выполненные в компаниях, не являющихся поставщиками ИТ-систем и решений¹;
- ИТ-части комплексного бизнес-проекта, если в рамках их выполнены поставленные конкретные цели и задачи;
- подпроекты комплексного ИТ-проекта (даже в том случае, когда они формально не оформлены в виде отдельного проекта), если в рамках их выполнены поставленные конкретные цели и задачи.

ИТ-проект на конкурс могут номинировать:

- **лично ИТ-директора**, выполнившие или контролировавшие проект, а также **руководители** проектов;
 - **клубы ИТ-директоров;**
 - **поставщики ИТ-решений.**
- } В обоих последних случаях, для принятия проекта на конкурс требуется обязательное согласие и утверждение описания проекта от ИТ-директора, выполнившего или контролировавшего проект

3. Критерии отбора ИТ-проектов на конкурс

Критерии принятия заявки на конкурс:

- проекты должны быть направлены **на решение различных бизнес-задач с использованием ИТ** (какие-либо ограничения на тематику и область применения ИТ отсутствуют);
- у ИТ-проекта или ИТ-части бизнес-проекта **должны быть сформулированы конкретные цели и задачи**, причем как **бизнес-цели** (цели, которые бизнес ставит перед этим проектом), так и **цели ИТ**;
- заявленные цели ИТ-проекта или ИТ-части бизнес-проекта **должны быть в основном достигнуты между 1 сентября 2011 года и 31 декабря 2012 года** (длительность проекта может не ограничиваться этим сроком)²;

¹ Это необходимо для того, чтобы на конкурс не подавались проекты ИТ-поставщиков, по созданию решений для последующей продажи.

² Различные сложные ситуации с подпроектами длительных ИТ-проектов будут рассматриваться индивидуально. Главный критерий при этом – соответствие предлагаемого подпроекта целям конкурса.

- **нет согласия от ИТ-директора компании, в которой проведен проект** (в случае, когда ИТ-проект номинирован не ИТ-директором или руководителем проекта), либо не удастся сформировать понятное и объективное описание проекта по принятой структуре.

4. Критерии оценки ИТ-проектов

Для оценки ИТ-проектов были выбраны 4 критерия. Оценку проекта по двум критериям дает ИТ-директор компании, где был выполнен проект:

- **масштаб;**
- **важность проекта для компании.**

Остальные два критерия оценивают ИТ-директора сообщества – прочитав краткое описание проекта, они выставляют экспертную оценку по двум критериям:

- **сложность и инновационность ИТ-проекта;**
- **значимость проекта для конкретного ИТ-директора и сообщества ИТ-директоров.**

Выставление оценок ИТ-директорами происходит на сайте сообщества Global CIO. Расшифровка критериев оценки и шкала оценки показаны в таблице.

Таблица 1. Расшифровка критериев оценки проектов и шкала оценки.

№	Критерий	Расшифровка	Показатели, характеризующие критерий, шкала оценки
1	Масштаб проекта	Насколько масштабным был этот проект? Сколько ресурсов и сил он потребовал?	Полное количество потраченных на проект человеко-часов, включая внешний консалтинг и внутренних сотрудников с неполным отрывом от основной деятельности.
2	Важность проекта для компании	Насколько важен для компании этот проект? Насколько он повлиял и/или повлияет на критические факторы успеха и эффективность работы компании?	Оценка – это выбор вида ИС, которая создается в проекте, согласно «решетке Макфарлана» (см. ниже): <ul style="list-style-type: none"> • стратегическая ИС • потенциальная ИС • производственная ИС • поддерживающая ИС
3	Сложность и инновационность ИТ-проекта	Насколько сложно было выполнить такой проект? Инновационность и уровень сложности ИТ-проекта.	Оценивается по 5-бальной шкале (1-минимальная сложность, 5 – максимальная).
4	Значимость проекта для сообщества ИТ-директоров	Насколько опыт, приобретенный в ходе этого проекта важен для ИТ-директора и рынка в целом?	Оценивается по 5-бальной шкале (1-минимальная значимость, 5 – максимальная).

Для единой для всех номинантов оценки важности ИТ-проекта (показатель 2) предлагается ранжировать создаваемые в ходе проекта ИС по «решетке Макфарлана».

Оценка важности создаваемой ИС – «решетка Макфарлана»

Важность для бизнеса сейчас

<p style="text-align: center;">Производственная ИС</p> <p>От нее зависит текущий бизнес (отказ от нее немедленно приносит убытки), но она не сильно связана с будущим развитием компании. Например, MES и MRP-системы, АБС или инфраструктура для рабочих мест под производственные ИС.</p>	<p style="text-align: center;">Стратегическая ИС</p> <p>От нее бизнес сильно зависит уже сейчас, при этом ИС критична для будущего успеха, конкурентных или стратегических преимуществ. Например, система электронных заказов и продаж, электронный обмен данными с партнерами.</p>
<p style="text-align: center;">Поддерживающая (вспомогательная) ИС</p> <p>Зависимость от нее бизнеса низкая, это вспомогательная, но ценная ИС. Например, поддержка “канцелярских” функций или создание ИТ-инфраструктуры для будущих приложений.</p>	<p style="text-align: center;">Потенциальная ИС</p> <p>Текущий бизнес слабо зависит от ИС, но ее разработка, критична для будущего. Например, DWH и BI-системы.</p>

Важность для бизнеса в будущем

5. Подсчет результирующего рейтинга ИТ-проекта

Для дальнейшего подсчета критерии оценки проектов приводятся к единой шкале, в качестве которой была выбрана 5 –бальная шкала. Показатели 3 и 4 (сложность и инновационность и значимость для ИТ-сообщества) не нуждаются в приведении к единой шкале. Поскольку показатели масштаба выражены в абсолютных величинах они сначала стандартизируются путем наиболее распространенной Z-стандартизации:

$$M_i = \frac{m_i - M_{cp}}{S}$$

Где

m_i – значение масштаба, указанное i -ым респондентом,

M_{cp} – среднее значение масштаба по всем респондентам,

S – стандартное отклонение значений масштаба (корень из дисперсии).

Затем, стандартизованная величина M_i переводится в единую 5-бальную шкалу согласно свойствам стандартного нормального распределения. Перевод критериев масштаб и важность для компании в 5-бальную шкалу показан в таблице 2.

Таблица 2. Перевод критериев масштаб и важность для компании в 5-бальную шкалу

№	Критерий	Шкала оценки	Перевод в единую 5-бальную шкалу
1	Масштаб проекта	Человеко-часы	очень большой масштаб ($M_i > 2$) – 5 баллов масштаб больше среднего ($1 < M_i < 2$) – 3 балла типичный масштаб ($-1 < M_i < 1$) – 1 балл небольшой масштаб ($M_i < -1$) – 0 баллов
2	Важность проекта для компании	4 вида создаваемых ИС: <ul style="list-style-type: none"> • стратегическая • потенциальная • производственная • поддерживающая 	стратегическая – 5 баллов потенциальная – 4 балла производственная – 3 балла поддерживающая – 1 балл

Итоговый рейтинг ИТ-проекта рассчитывался по формуле:

$$R_{\text{проекта}} = 1/3 \text{ Внутренних оценок ИТ-директора} + 2/3 \text{ Внешних оценок сообщества}$$

То есть коэффициенты подобраны так, что итоговый рейтинг в большей степени учитывает внешние оценки – оценки ИТ-директоров России (коэффициент 2/3). И победители будут выбраны, в большей степени на основе голосования среди ИТ-директоров России. Хотя при этом учитывает (коэффициент 1/3) и показатели ИТ-проекта, важные для компании, в которой он был сделан (внутренние оценки ИТ-директора этой компании).

Формула для итогового рейтинга:

$$R_{\text{проекта}} = 1/6 M + 1/6 I + 1/3 * \sum \frac{C_i}{n} + 1/3 * \sum \frac{V_i}{n}$$

где

M – стандартизованный и переведенный в баллы показатель масштаба проекта;

I – важность проекта (в баллах);

C_i – сложность и инновационность проекта, оцененная i-ым респондентом;

V_i – значимость проекта для сообщества, оцененная i-ым респондентом

n - количество оценок, выставленных ИТ-директорами этому проекту.